



CERTIFICAT

PRÉSENTIEL

PROGRAMME DE FORMATION : COMMUNICATION AVEC LA PERSONNE AGÉE DÉPENDANTE



LES PRÉ-REQUIS

- Savoir lire, écrire et parler en langue française



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Échanges et partage des expériences de terrain
- Mise en situation, jeux de rôle
- Exercices de groupe
- Mise en situation professionnelle



MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Mise en situation professionnelle
- Test écrit



LE PUBLIC CONCERNE

- Salariés intervenant auprès de personnes âgées dépendantes



LE PROFIL DES INTERVENANTS

- Formateurs spécialisés dans l'accompagnement de personne dépendante



PARTICIPANTS

- Groupe de 8 à 10 personnes

OBJECTIFS

- Identifier les différents outils d'une communication efficace avec la personne âgée ou handicapée
- Comprendre les différents modes de communication (verbale-non verbale-notion de congruence)
- Identifier les besoins de la personne dépendante
- Maîtriser les bases de la communication afin d'établir une relation avec la personne âgée dépendante
- Décoder les modes d'expression et de communication de la personne dépendante
- Savoir se présenter à la personne dépendante
- Développer une relation d'aide adaptée envers la personne dépendante dans différentes situations (ex : isolement, refus de soin, agressivité...)
- Identifier les pathologies ou handicaps nécessitant d'adapter sa communication (Alzheimer, cécité, surdité, Autisme ...)
- Adopter une attitude et une communication bienveillantes
- Analyser ses pratiques professionnelles

PROGRAMME

- Notion de dépendance
- Bases de la communication
- Difficultés relationnelles en fonction de différentes situations
- Présentation professionnelle à la personne âgée dépendante
- Relation d'aide selon Carl Rogers
- Notion de bienveillance dans l'attitude professionnelle et la communication
- Analyse des pratiques professionnelles

LES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

- Durée : 7 heures
- Sanction : Remise d'une attestation de formation

LE LIEU DE FORMATION

Centre de formation en présentiel

LE TARIF

Sur demande