

NEW

CERTIFICAT

PRÉSENTIEL

## PROGRAMME DE FORMATION : MANAGEMENT D'ÉQUIPE EN STRUCTURE SAP



### LES PRÉ-REQUIS

- Savoir lire, écrire et parler en langue française
- Être encadrant dans une structure SAP ou aspirer à le devenir



### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Face à face pédagogique : exposés théoriques
- Exercice d'application dans des conditions réelles
- Mise en situation professionnelle / Feed-back



### MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Evaluation d'entrée en formation
- Evaluation technique



### LE PUBLIC CONCERNE

- Cette formation s'adresse aux employés exerçant ou allant exercer des fonctions d'encadrement dans une structure de service à la personne.



### LE PROFIL DES INTERVENANTS

- La formation sera animée par des formateurs dans l'accompagnement des managers de structure de services à la personne



### PARTICIPANTS

- Groupe de 8 à 12 personnes

### OBJECTIFS

- Maîtriser les avantages et les risques du management à distance et en clarifier les spécificités
- Assurer une bonne communication managériale : les outils, les bonnes pratiques
- Fixer les règles du jeu, développer l'autonomie, la confiance et cadrer les échanges : le rôle clef des managers, les entretiens, le reporting
- Mobiliser, motiver une équipe à distance : garder du lien, favoriser les échanges, assurer une évaluation à distance

### PROGRAMME

- Introduction et rappel des objectifs.
- Présentations croisées
- Le Rôle du manager : brainstorming + apport théorique pour établir ensemble les missions d'un manager en ESAP
- Être en posture managériale : définition du rôle de manager
- Augmenter mon autonomie et celle de mes collaborateurs
- Les différents types de management comment les utiliser
- Le management à distance
- Gestion du temps et des priorités
- Gestion du stress
- Evaluation finale

### LES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

- Durée : 14 heures
- Sanction : Remise d'une attestation de formation

### LE LIEU DE FORMATION

Centre de formation en présentiel

### LE TARIF

Sur demande